

**JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
MINGGU KE-3 TANGGAL 11 S.D 17 MARET 2019**

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
 1	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi	1	1	-	
2	Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	2	2	-	
	JUMLAH	3	3	0	

LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
MINGGU KE-3 TANGGAL 11 S.D 17 MARET 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	DIJANJIKAN BEKERJA DI DAMKAR	Assalamu allaikum Wr Wb... Sebelumnya saya mohon maaf,,, pada waktu bulan Juli 2018,,, anak saya mau ada yang bawa bekerja sebagai TKK di damkar.... dengan senang hati saya sebagai orang tua mau mau saja...dan dijanjikan seminggu atawa 2 minggu SKP akan turun... saat itu saya diminta uang 35 Juta,,, tetapi belum semuanya saya bayarkan.. karena dia minta 5 juta aja dulu (Bukti pembayaran 5 juta masih tersimpan rapi),,, nanti kalo SKP sudah ditangan baru pelunasan yang sisa 30 jutanya.... dalam benak saya,,, karena ekonomi saya bukan orang ada... gpp anak saya kerja... kuliah bisa ambil hari sabtu dan minggu kelas karyawan... lanjut cerita... esok minggu depan.... minggu depan bulan depan.... besok... minggu depan bulan depan.... hingga saat ini ta tau ga ada kabar.... anak saya hari hari hanya mengurung diri dalam kamar.... udah 10 bulan... ke mana saya harus	Ketenagakerjaan	Permintaan Informasi	Dinas Pemadam Kebakaran	11/03/2019 11:48	12/03/2019 08:10	Terselesaikan	Penerimaan TKK tidak ada yang langsung melalui Disdamkar, semua melaluimekanisme sesuai tugas pokok dan fungsi perangkat daerah masing - masing, pengelolaan pegawai ada pada BKPPD, mohon maaf kami Disdamkar tidak mengetahui a/n ROHIDI bertugas dimana.
2	PJU DEPAN SUTET	Yth Bapak/Ibu...(Dinas Terkait? Mohon PJU sepanjang Jalan menuju SMP 28 Pasar Kranggan (Patokan Tiang Sutet) RT 01 RW 03 Kel. Jatisampurna, Kec. Jatisampurna diperbaiki karena ada 7 titik lampu padam. Agar segera di perhatikan. Terimakasih	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	12/03/2019 16:09	14/03/2019 07:45	Terselesaikan	Terima Kasih atas informasinya,. akan segera kami tindaklanjuti
3	pju (lampu jalan padam mati)	mohon dibetulkan/dibenerkan udah satu minggu mati rawan yang tidak diinginkan gelap gulita	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	15/03/2019 09:49	15/03/2019 14:21	Terselesaikan	Terima kasih atas informasinya akan segera kami tindaklanjuti untuk penanganannya