

**JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 4 S.D 10 MARET 2019**

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
 1	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi	5	5	-	
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi	4	4	-	
3	Kecamatan Bekasi Timur.	2	2	-	
	JUMLAH	11	11	0	

LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 4 S.D 10 MARET 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Upload Dokumen Kedatangan dari luar kota ke Bekasi melalui situs Simpaduk	saya mencoba mendaftarkan surat pindah saya melalui situs simpaduk dengan mengupload dokumen (SKPWNI, KTP, dan KK dari kota asal) pada menu kedatangan sampai 3 kali percobaan dan mencoba untuk mengganti email tapi tidak mendapat notifikasi apapun apakah proses upload nya berhasil atau tidak? berapa lama saya mendapat notifikasi? apakah pendaftaran online tersebut masih berfungsi??	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	06/03/2019 11:08	06/03/2019 11:35	Terselesaikan	Dear sdr Reza Febrian Mohon maaf, untuk saat ini aplikasi ataupun web simpaduk masih dalam proses perbaikan. Untuk penarikan data silahkan ke disdukcapil lantai 2 ruang validasi dengan membawa surat pindah. Kemudian buat pengantar dari kelurahan dilampirkan surat pindah yang sudah ditarik, ktp el lama dan kk lamanya, lalu ajukan pencetakan kk nya di kecamatan. Untuk informasi lebih detail silahkan menghubungi hotline sms atau wa disdukcapil di 081290004110. Demikian dan terimakasih
2	Ektp belum jadi	Salam ibu/bapak saya luthfy harbiyanto rachman saya tinggal di perumahan 3 bekasi timur. Saya mau bertanya saat ektp saya hilang lalu saya ke kecamatan bekasi timur, dari kecamatan di suruh membuat lewat simpaduk ketika di simpaduk sudah ada tanggal pengambilan di kecamatan bekasi timur. Ketika saya ambil ektp yang sudah ada tanggal pengambilan di kecamatan kenapa dari kecamatan di suruh ke mal layanan publik? Untuk apa adanya simpaduk? Terimakasih.	Parkir Liar	Saran	Kecamatan Bekasi Timur	06/03/2019 11:58	06/03/2019 15:31	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bpk. Lutfi Harbiyanto R terkait pencetakan ulang e-KTP yang hilang, siang ini sudah diambil langsung dan diserahkan oleh FO Kecamatan Bekasi Timur.. Terimakasih..
3	Ektp belum jadi	Salam ibu/bapak saya luthfy harbiyanto rachman saya tinggal di perumahan 3 bekasi timur. Saya mau bertanya saat ektp saya hilang lalu saya ke kecamatan bekasi timur, dari kecamatan di suruh membuat lewat simpaduk ketika di simpaduk sudah ada tanggal pengambilan di kecamatan bekasi timur. Ketika saya ambil ektp yang sudah ada tanggal pengambilan di kecamatan kenapa dari kecamatan di suruh ke mal layanan publik? Untuk apa adanya simpaduk? Terimakasih.	Parkir Liar	Saran	Kecamatan Bekasi Timur	06/03/2019 11:58	06/03/2019 15:31	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bpk. Lutfi Harbiyanto R terkait pencetakan ulang e-KTP yang hilang, siang ini sudah diambil langsung dan diserahkan oleh FO Kecamatan Bekasi Timur.. Terimakasih..

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
4	hotline dukcapil 081290004110 melalui wa dan sms tidak menanggapi	terimakasih telah menanggapi aduan saya sebelumnya melalui simpaduk yg sedang dalam perbaikan namun saran dr admin untuk menghubungi hotline sms/wa disdukcapil 081290004110 sudah saya lakukan sejak kemarin tapi tidak mendapatkan tanggapan mohon saran karena saya terkendala dengan Kartu Keluarga asli saya yg ditahan di kabupaten asal tempat saya tinggal untuk KTP dan SKPWNI sudah saya pegang untuk pengurusan kepindahan saya apakah bisa menggunakan fotocopy Kartu Keluarga?	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	06/03/2019 12:46	06/03/2019 15:41	Terselesaikan	segera kami croscheck ya pak, untuk no wa bapak berapa agar bisa segera ditindaklanjuti
5	hotline dukcapil 081290004110 melalui wa dan sms tidak menanggapi	terimakasih telah menanggapi aduan saya sebelumnya melalui simpaduk yg sedang dalam perbaikan namun saran dr admin untuk menghubungi hotline sms/wa disdukcapil 081290004110 sudah saya lakukan sejak kemarin tapi tidak mendapatkan tanggapan mohon saran karena saya terkendala dengan Kartu Keluarga asli saya yg ditahan di kabupaten asal tempat saya tinggal untuk KTP dan SKPWNI sudah saya pegang untuk pengurusan kepindahan saya apakah bisa menggunakan fotocopy Kartu Keluarga?	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	06/03/2019 12:46	06/03/2019 15:41	Terselesaikan	segera kami croscheck ya pak, untuk no wa bapak berapa agar bisa segera ditindaklanjuti
6	Pengecoran jalan	sebagaimana item pada lokasi pengaduan ini , sejak pekerjaan infrastruktur di perumahan SBS dimulai yakni tahun 2013 hingga sekarang tahun 2019 di jalan tersebut msh tertinggal alias belum sama sekali di lakukan pekerjaan pengecoran jalan , untuk itu kami berharap di apbd 2020 bisa terealisasi pelaksanaannya ,karna kami melalui kantor lurah harapan jaya baru sekitar 1 bln yg lalu mengusulkan jalan rusak yg dimaksudkan dgn dasar form yg dibagikan oleh instansi kelurahan harapan Jaya, demikian mhn info kejelasannya mksh	Infrastruktur	Permintaan Informasi	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	07/03/2019 15:21	08/03/2019 09:11	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya ,akan segera di survey dan di tindaklanjuti untuk penanganannya

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
7	Pengecoran jalan	sebagaimana item pada lokasi pengaduan ini , sejak pekerjaan infrastruktur di perumahan SBS dimulai yakni tahun 2013 hingga sekarang tahun 2019 di jalan tersebut msh tertinggal alias belum sama sekali di lakukan pekerjaan pengecoran jalan , untuk itu kami berharap di apbd 2020 bisa terealisasi pelaksanaanya ,karna kami melalui kantor lurah harapan jaya baru sekitar 1 bln yg lalu mengusulkan jalan rusak yg dimaksudkan dgn dasar form yg dibagikan oleh instansi kelurahan harapan Jaya, demikian mhn info kejelasanya mksh	Infrastruktur	Permintaan Informasi	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	07/03/2019 15:21	08/03/2019 09:11	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya ,akan segera di survey dan di tindaklanjuti untuk penanganannya
8	Pengecoran jalan	sebagaimana item pada lokasi pengaduan ini , sejak pekerjaan infrastruktur di perumahan SBS dimulai yakni tahun 2013 hingga sekarang tahun 2019 di jalan tersebut msh tertinggal alias belum sama sekali di lakukan pekerjaan pengecoran jalan , untuk itu kami berharap di apbd 2020 bisa terealisasi pelaksanaanya ,karna kami melalui kantor lurah harapan jaya baru sekitar 1 bln yg lalu mengusulkan jalan rusak yg dimaksudkan dgn dasar form yg dibagikan oleh instansi kelurahan harapan Jaya, demikian mhn info kejelasanya mksh	Infrastruktur	Permintaan Informasi	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	07/03/2019 15:21	08/03/2019 09:11	Terselesaikan	Untuk jalan ini ,akan dimasukan dalam usulan kegiatan dalam perencanaan renja 2020
9	Banjir di Jalan Mess AL Kampung Raden, dekat alfamart seblak sosmed, arah perumahan mess AL	Pagi, hujan sebentar saja sudah banjir. Ke mana ini pemerintah kota bekasi? Terutama dinas bina marga dan SDA tidak ada pergerakannya sama sekali. Kalian mau ganti moyor yang mogok gara-gara kalian gak perhatian. Ini sudah ketiga kalinya saya laporan, daerah sana banyak yang banjir gara2 gotnya tidak beres. Sudah beres ada penggalian PLNnya gotnya langsung rusak. Dulu itu gak banjir di situ. Kalian bisa gak sih bekerja dengan baik.	Banjir	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	08/03/2019 09:14	08/03/2019 15:31	Terselesaikan	Terima Kasih informasinya., akan kami survey dan tindaklanjuti

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
10	Banjir di Jalan Mess AL Kampung Raden, dekat alfamart seblak sosmed, arah perumahan mess AL	Pagi, hujan sebentar saja sudah banjir. Ke mana ini pemerintah kota bekasi? Terutama dinas bina marga dan SDA tidak ada pergerakannya sama sekali. Kalian mau ganti moyor yang mogok gara-gara kalian gak perhatian. Ini sudah ketiga kalinya saya laporan, daerah sana banyak yang banjir gara2 gotnya tidak beres. Sudah beres ada penggalian PLNnya gotnya langsung rusak. Dulu itu gak banjir di situ. Kalian bisa gak sih bekerja dengan baik.	Banjir	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	08/03/2019 09:14	08/03/2019 15:31	Terselesaikan	Sudah dilakukan pengerukan sedimen di saluran tersebut tetapi belum maksimal
11	Sudah 1 bulan permohonan cetak E-KTP belum diproses	Saya baru saja pindah dan secara resmi sudah menjadi penduduk kecamatan bantargebang, krn sudah mendapatkan KK Kota Bekasi. Selanjutnya, saya mengajukan cetak KTP secara online sesuai ketentuan dispedukcapil Kota bekasi melalui web http://simpaduk.bekasikota.go.id/ namun sudah hampir 1 bulan belum juga selesai. Jangankan selesai, status di web pun belum berubah dari awal "dalam proses verifikasi" Saya sudah mendatangi langsung dispendukcapil Kota Bekasi mengenai hal ini, jawaban yang didapat adalah saya bisa minta cetak saja secara langsung ke kecamatan. Tapi kecamatan menolak dan mengatakan proses hanya melalui web. Lantas, berapa lama saya akan mendapatkan KTP saya? mengingat KTP sangat penting untuk keperluan administratif apapun. Saya saat ini bekerja di Jakarta dan sangat menghabiskan waktu dan tenaga hanya untuk mengurus proses administrasi tersebut jika tanpa kejelasan. mohon pengertian dan penjelasannya terima kasih.	Parkir Liar	Saran	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	10/03/2019 20:25	11/03/2019 09:03	Terselesaikan	Dear sdr Tandid Nasal Bisa dikirimkan nik yang didaftarkan dan no registrasipendaftarannya. untuk kami segera tindakanjuti.