JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)**TANGGAL 11 S.D 17 FEBRUARI 2019**

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
1	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bekasi	4	4		
2	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	1		1	
3	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	2	2		
4	Dinas Perhubungan Kota Bekasi	1	1		
5	Kecamatan Jatisampurna	1		1	
	JUMLAH	9	7	2	

LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 11 S.D. 17 FEBRUARI 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Bakar sampah sehari-hari	Di dekat tempat tinggal saya ada tempat pemukiman pemulung yang membakar sampah sehari-hari non-stop & sehari-hari sehingga menimbulkan polusi & susah bernafas. Sebulan ini sudah ditegur langsung 3 kali namun tetap saja mereka membakar sampah. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih.	Persampahan	Pengaduan	Dinas Lingkungan Hidup	11/02/2019 09:59	15/02/2019 11:26	Belum Terselesaikan	
2	Banjir di Ujung Aspal dekat sekolah stradaa	Selamat siang, di Jalan Raya Ujung Aspal dekat Sekolah Strada suka banjir tiap hujan deras. Selokan tidak berfungsi dan air tidak mengalir bisa dibetulin gak sih!!!!!!!!!!!!!! banjirnya tuh tinggi kalau motor tenggelem tahu. ampun.	Banjir	Keluhan	Kecamatan Jatisampurna	11/02/2019 10:51	12/02/2019 08:58	Belum Terselesaikan	
3	trottoar yang sangat buruk dan membahayakan	tolong di benarkan kembali trottoar di JL. jendral sudirman kranji. lokasinya sepanjang jalan dari stasiun kranji sampai grad mall bekasi, sudah bertahun-tahun lamanya dibiarkan begitu saja bekas penggalian kabel atau pipa, sangat tidak manusiawi berapa kali saya hampir terserempet kendaraan karena harus lewat jalan raya. beberapa kali saya melakukan pengaduan tapi tidak ada tindak lanjut. apa harus ada korban kecelakaan dahulu baru dibenahi??? saya masih punya banyak fotonya, tetapi hanya bisa upload satu. terimakasih. mohon responnya	Infrastruktur	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	11/02/2019 10:59	12/02/2019 07:04	Terselesaikan	Terima kasih atas informasinya,. akan kami survey dan tindaklanjuti
4	Banjir di Jalan Mess AL Kampung Raden, dekat alfamart seblak sosmedd	Banjir mulu di sebelah situ, heran. Ada selokannya gak sih? Zz	Infrastruktur	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	11/02/2019 21:01	12/02/2019 11:19	Terselesaikan	Terima Kasih atas informasinya,. akan kami survey dan tindaklanjuti untuk penanganannya

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
5	mobil angkot 20 yang parkir di trotoar seperti menjadi markasnya	angkot KWK T 20 pulogadung-bekasi yang menjadikan trotoar sebagai tempat pul angkot, mereka seperti preman sudah sering ditegur oleh pihak RT tetapi tidak dihiraukan, setiap hari saya sebagai perempuan lewat dan tidak jarang digodain, padahal letaknya dekat rumah tetapi masih saja merasa tidk aman lewat situ. mereka juga tidak segan memarkir angkotnya sampa dua baris, lalu kami pejalan kaki harus lewat manaaa????? mengapa tidak pernah diatur?	Parkir Liar	Pengaduan	Dinas Perhubungan	12/02/2019 09:46	12/02/2019 11:21	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat pada hari Selasa (12-02-2019) terkait sekumpulan supir angkutan umum (angkot) membuat keresahan bagi masyarakat di Jl Sultan Agung, Kranji Bekasi Barat, pasalnya, trotoar yang seharusnya digunakan untuk kepentingan pejalan kaki angkot malah menjadikan tempat tersebut seperti markasnya, Tim pengendalian masyarakat (Dalmas) Dinas Perhubungan Kota Bekasi menindak tegas untuk menertibkan dilokasi tersebut.
6	PENDAFTARAN ONLINE CETAK E-KTP	kemarin saya baru membuat kartu keluarga baru karena saya baru menikah, jdi istri saya ikut berdomisili dengan saya, setelah kk jadi istri saya tinggal membuat e-ktp untuk perubahan alamat, oleh petugas di kecamatan di sarankan mendaftar online untuk pencetakan e-ktpnya.. setelah saya masuk di situs simpaduk.bekasikota.go.id untuk mendaftar tapi selalu ada pemberitahuan nomer kk dan Nik tidak sesuai..? mohon info dan sarannya	Pelayanan Publik	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	12/02/2019 13:24	12/02/2019 13:51	Terselesaikan	dear sdr. Eful Saefulloh bisa kirimkan NIK KTP el dan No KKnya melalui sms atau wa ke 081290004110 untuk kami cek langsung
7	Buat akta kelahiran melalui simpaduk	Mohon bantuan mengenai proses pembuatan akta kelahiran melalui simpaduk dengan kode pendaftaran GMNJ-327511003-DT-2019 dari tanggal 08 februari 2019 masih verifikasi, apakah prosesnya berjalan atau harus diurus manual?	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Permintaan Informasi	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	13/02/2019 10:10	13/02/2019 15:05	Terselesaikan	dear bpk febriansyah, Silahkan datang langsung kekecamatan dengan membawa persyaratan akta kelahirannya untuk segera diproses, untuk aplikasi nya mohon maaf belum terverifikasi terkendala dengan adanya perbaikan aplikasi. Demikian dan terimakasih

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
8	MOHON DI HAPUS PENGADUAN SAYA	assalamualaikum.. pak/bu saya minta tolong hapus postingan/pengaduan saya yang berjudul PENDAFTARAN ONLINE CETAK E-KTP. karna di situ saya mencantumkan kan foto nomer NIK dan Nomer KK saya.. takut ada pihak/orang yang tidak bertanggung jawab menyalahgunakan data saya.. terimakasih	Keamanan	Saran	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	13/02/2019 18:35		Terselesaikan	dear sdr eful saefulloh untuk pengaduan serta data pribadi yang masuk melalui aplikasi ini dijamin keamanannya yah pak, jadi tidak perlu khawatir. demikian dan terimakasih
9	BELUM MENDAPATKAN VERIFIKASI	saya sudah daftar registrasi cetak e-ktip online di simpaduk.bekasikota.go.id tiga hari yang lalu tapi belum dapat balasan verifikasi untuk pengambilan/pencetakan e-ktipnya,, kira2 berapa lama ya untuk mendapatkan verifikasinya?	Pelayanan Publik	Permintaan Informasi	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	16/02/2019 14:07	18/02/2019 09:53	Terselesaikan	Dear sdr eful saefullah, Silahkan kekecamatan langsung dengan membawa bukti pendaftarannya, tunjukkan ke petugas. Terimakasih