

JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 28 JANUARI S.D 3 FEBRUARI 2019

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
1	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	1	1		
2	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	6	6		
3	Dinas Tata Ruang Kota Bekasi	1		1	
4	Dinas Perhubungan Kota Bekasi	1	1		
5	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi	1	1		
6	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi	2	2		
	JUMLAH	12	11	1	

LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 28 JANUARI S.D. 3 FEBRUARI 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Total 10 titik Lampu PJU Dalam Kondisi Rusak/Padam	Yth Dinas Binamarga, Mohon disurvei dan diperbaiki beberapa titik lampu PJU yang padam disepanjang JL. Lurah Namat dan JL Masjid At-Taqwa, Kec Jatisampurna. Hitungan saya, total ada sekitar 10 titik lampu PJU yang rusak/padam. Beberapa contoh lokasi lampu PJU padam tsb: 1 titik PJU didepan Perumahan Denaya Green Residence, 1 titik PJU didepan Perumahan Kalyana Townhouse, dll...Tolong diperiksa satu persatu titik PJU disepanjang kedua jalan tsb. Ini laporan saya yg kesekian kalinya, dan Dinas Binamarga tdk pernah berhasil memperbaiki seluruh titik lampu PJU dikedua jalan tsb.	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	28/01/2019 12:15	28/01/2019 14:29	Terselesaikan	Terima Kasih atas informasinya, akan kami tindaklanjuti
2	Lampu PJU Padam di JL Lembur, Kec Jatisampurna	Yth Dinas Binamarga, mohon bantuannya untuk disurvei dan perbaiki seluruh titik lampu PJU yg padam disepanjang JL Lembur, Kec Jatisampurna (perbatasan dgn JL Masjid At-Taqwa, belok kiri). Terima kasih.	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	28/01/2019 12:21	29/01/2019 09:09	Terselesaikan	Terima kasih atas laporan saudara sharif., akan kami tindaklanjuti
3	Kondisi Jalan Lurah Namat Rusak Berat (INI PENGADUAN SAYA YG KESEKIAN KALI-NYA!)	Yth Dinas Binamarga Kota Bekasi, Tolong KESERIOUSANNYA untuk memperbaiki JL Lurah Namat dan JL Masjid At Taqwa yang kondisinya banyak lubang besar disepanjang jalan tersebut. Ini adalah laporan saya yg kesekian kalinya via POT maupun twitter sejak 1 tahun yg lalu, namun hingga hari ini tidak ada respon apapun dari Dinas Binamarga untuk memperbaiki kedua jalan tersebut! TOLONG SEGERA BERAKSI!!!	Infrastruktur	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	28/01/2019 12:32	28/01/2019 14:30	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya, akan kami tindaklanjuti untuk penanganannya

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
4	Penolakan Pembangunan Apartment di Jati Asih oleh PT Jatiq	Sebagaimana yg sdh warga sebutkan lmsk dalam demo bbrp bulan yll kami menolak pembangunan apartment oleh PT Jatiq di Jati Asih depan Sakura Regency. Kami juga hendak menanyakan mengapa Dinas PU dan Satpol PP datang ke RW kami malam 24 Jan 2019 yg terdiri dari Pak Fani dari PUPR, Pak Aji teman pak Yahya SA tpol PP, Pak Taufiq kuasa hukum PT Jatiq, Pak Yahya dari Satpol PP. - Mengapa datang malam2 tanpa perjanjian - Mengapa membawa Satpol PP	Lingkungan	Pengaduan	Dinas Tata Ruang	28/01/2019 22:09	29/01/2019 09:12	Belum Terselesaikan	
5	Senang sekali	Terima kasih atas perhatian nya , sekarang saya sudah punya E-KTP ... senang rasa nya	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Saran	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	29/01/2019 16:29	30/01/2019 08:25	Terselesaikan	
6	PJU MATI DI jln I Gusti Ngurah Rai arah Kranji dan sebaliknya	PJU di jalani Gusti Ngurah Rai dari depan indogrosir sampai ke stasiun Cakung itu PJU gelap hanya di terangin oleh lampu dari kendaraan yang lewat saja	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	30/01/2019 02:05	30/01/2019 08:13	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya.. akan segera kami tindaklanjuti
7	Lampu Jalan di Jl. Kecapi Melati Mati	Saya ingin melaporkan lampu jalan mati sudah hampir 3th dan mohon di bantu untuk perbaiki dari pihak yg terkait untuk masalah ini, karena lampu jalanan tersebut sangat berguna untuk menghindari kegiatan/tindakan yg menyebabkan keresahan masyarakat seperti mabuk2an dan kejahatan (tawuran warga) lainnya. untuk alamat di Jl. kecapi melati (depan cluster jatiwarna) jatiwarna, pondok melati. terima kasih sebelumnya	Lampu PJU	Saran	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	31/01/2019 09:08	31/01/2019 10:32	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya.. akan segera kami tindaklanjuti
8	Usaha Pemotongan Ayam	Ibu dan Bapak, saya ada keluhan bau limbah di saluran/got depan rumah yang berasal dari tempat usaha pemotongan ayam. bau ini setiap hari dan bisa sehanian mengganggu warga sekitar. kami mohon di bantu di tindak untuk permasalahan ini. terima kasih	Lingkungan	Keluhan	Dinas Lingkungan Hidup	31/01/2019 09:25	31/01/2019 10:39	Terselesaikan	Terima kasih atas pengaduannya, akan segera kami tindaklanjuti oleh URC Dinas LH

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
9	Kontrakan	Di lingkungan rumah saya ada banyak kontrakan, salah satunya nama kontrakan nya biasa di sebut "kontrakan 28" di kranggan Jatisampurna. Saya sudah tinggal disini lebih dari 1,5 tahun dan selama itu pula kontrakan 28 selalu berisik dengan musik keras (dugem) yang terjadi hampir setiap minggu dan bahkan sering terdengar perempuan yang mabuk didepan rumah saya. Banyak tamu yang parkir didepan rumah saya. Informasi yang beredar, kontrakan ini milik tante medan yang tinggal didekat kontrakan. Tetangga saya sudah banyak yang mengeluh akan kegiatan kontrakan 28. Dari pihak kecamatan Jatisampurna hanya razia 1 kali saja. Mohon tindak lanjut dari aparat pemerintah. Selama saya tinggal disini, baru 2 kali razia, selebihnya tidak ada yang menertibkan.	Lingkungan	Pengaduan	Satuan Polisi Pamong Praja	01/02/2019 00:20	01/02/2019 07:56	Terselesaikan	Terima kasih atas informasinya. Merindaklanjuti pengaduan saudara Yayan, dengan ini kami Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi, meninjau Lokasi Kontrakan 28, dan menemui penghuni kontrakan, selanjutnya kami memberikan teguran keras kepada seluruh penghuni kontrakan untuk tidak berperilaku buruk di lingkungan sekitar, dan menghentikan segala aktifitas yang mengganggu ketertarikan dan ketertiban umum. Selanjutnya Camat Jatisampurna akan segera mengeluarkan surat peringatan kepada pemilik kontrakan, agar bersama-sama menjaga ketertarikan dan ketertiban umum.
10	Parkir Truk Bikin Macet	Truk pengangkut material toko bangunan trubus sering bikin macet, karena parkir memakan badan jalan. Tolong dilindak, karena meganggu aktivitas warga.	Parkir Liar	Keluhan	Dinas Perhubungan	01/02/2019 08:16	03/02/2019 09:50	Terselesaikan	terima kasih atas laporannya, kami akan follow up ke bidang terkait untuk ditindak lanjut

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
11	Mabuk di kontrakan	Kemarin malam (malam minggu) kontrakan 28 di Jl. SMAN 7 Bekasi banyak yang mabuk2 dan pesta minuman keras. Mohon kerjasamanya dari pemerintah untuk menertibkan kegiatan tersebut. Kontrakan ini sudah di luar batas kewajaran. Kami warga sekitar sudah resah akan kegiatan kontrakan ini. Bahkan sudah ada yang minta untuk di razia (di gerebeg). Jika mau razia, sebaiknya dilakukan pagi jam 6. Karena jam tersebut mereka pasti nya sedang tidur dan telah mabuk, jadi ada barang bukti.	Lingkungan	Pengaduan	Satuan Polisi Pamong Praja	02/02/2019 23:41	03/02/2019 09:55	Terselesaikan	Terima kasih atas informasinya. Menindaklanjuti pengaduan saudara Yayan, dengan ini kami Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi, meninjau Lokasi Kontrakan 28, dan menemui penghuni kontrakan, selanjutnya kami memberikan teguran keras kepada seluruh penghuni kontrakan untuk tidak berperilaku buruk di lingkungan sekitar, dan menghentikan segala aktifitas yang mengganggu ketertarikan dan ketertiban umum. Selanjutnya Camat Jatisampurna akan segera mengeluarkan surat peringatan kepada pemilik kontrakan, agar bersama-sama menjaga ketertarikan dan ketertiban umum.
12	Lampu jalan Di jin I Gusti Ngurah Rai arah Kranji dan sebaliknya	Mohon untuk lampu di jalan Terusan I GUSTI NGURAH RAI arah St Cakung atau pun sebaliknya itu lampunya mati karena daerah tersebut tidak ada penerangan di khawatirkan terjadi tindakan pembegalan atau tindakan kejahatan lainnya Tepatnya sesudah indogrosir	Lampu PJU	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	03/02/2019 02:01	03/02/2019 09:52	Terselesaikan	