

**LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)**  
**TANGGAL 1 S.D 18 JANUARI 2019**

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Pohon tumbang menimpa turap dan kali	kepada yth Walikota Bekasi cc kepada dinas terkait. mohon untuk beberapa pohon tumbang (saat ini ada 4) yang menimpa turap dan kali di wilayah perumahan puri bintanga regency RW 13 (samping pos RW) Kelurahan Bintangara Jaya Kecamatan Bekasi Barat untuk dapat di tindak lanjuti mengingat beberapa waktu belakangan ini curah hujan cukup banyak dan deras dan ini mengakibatkan aliran kali terhambat. mohon kepada pihak terkait di kota bekasi untuk menindaklanjuti. terimakasih.	Parkir Liar	Saran	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	01/01/2019 14:48	02/01/2019 09:18	Belum terselesaikan	
2	Pohon tumbang (4buah) menimpa turap dan kali	kepada yth Walikota Bekasi cc kepada dinas terkait. mohon untuk beberapa pohon tumbang (saat ini ada 4) yang menimpa turap dan kali di wilayah Perumahan Puri Bintangara Regency RW 13 (samping pos RW) Kelurahan Bintangara Jaya Kecamatan Bekasi Barat untuk dapat di tindak lanjuti mengingat beberapa waktu belakangan ini curah hujan cukup banyak dan deras dan ini mengakibatkan aliran kali terhambat. mohon kepada pihak terkait di kota bekasi untuk menindaklanjuti. terimakasih.?	Pohon Tumbang	Pengaduan	Dinas Tata Ruang	01/01/2019 17:17	02/01/2019 09:10	Terselesaikan	Kepada saudara rachmat, terima kasih atas laporannya.. untuk saat ini kewenangan tersebut masih ada di Dinas Tata Ruang.. Akan saya sampaikan juga ke Dinas terkait
3	Jukir di Mini Market	Assalamualaikum.. beberapa Minggu ini saya melihat ada beberapa keganjilan di beberapa mini market di kampung saya di rawa bambu. Biasanya kalo saya ke mini market tersebut selalu ada tulisan parkir gratis serta tidak ada jukirnya kalo ada paling orang asli situ dan kenal. Namun beberapa Minggu ini disetiap mini market ada jukirnya dgn rompi warna biru berlogo Pemkot Bekasi. Bukan hanya di kampung saya, di perumahan harapan jaya juga ada. Namun yg membuat saya heran dan curiga setiap saya parkir tidak pernah ada karcis atau struk parkir padahal jukir tersebut berrompi resmi Pemkot Bekasi. Yang saya ingin tanyakan adalah landasan hukum kebijakan tersebut Krn yg saya tahu lahan parkir di mini market tersebut adalah lahan pribadi/milik mini market tersebut bukan bahu jalan. Apakah setiap jukir memiliki surat tugas resmi? Kenapa jukir tersebut tidak memberikan karcis atau struk parkir.. demikian saya sampaikan, mohon perhatiannya terus terang dgn adanya jukir tsb secara tidak langsung mengambil penghasilan orang asli yg di percaya menjaga parkir oleh pihak mini market	Parkir Liar	Pengaduan	Badan Pendapatan Daerah	02/01/2019 00:06	02/01/2019 09:10	Terselesaikan	Terima kasih untuk laporannya. Untuk petugas Jukir Bapenda Kota Bekasi yang resmi Sudah dilengkapi oleh Surat Tugas. Boleh minta alamat lengkap lokasi yang diadakan supaya dari Bapenda bisa menindak lanjuti dari pengaduan saudara

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
4	Legalisir KK, ktp dan akta kelahiran	hari ini saya datang untuk melegalisir kk, ktp. saya merasa kecewa dengan pelayan petugas yang sangat tidak ramah. saya meminta melegalisir sebagai persyaratan dokumen untuk calon taruna aau dan aal. kemudian petugas nya menolak dengan nada yang tidak mengenakan,petugas beralasan karena pendaftaran masih lama. lalu saya mengatakan bahwa pendaftaran akan dilakukan bulan januari akhir atau februari awal. lalu petugas akhirnya menerima berkas saya yang untuk angkaran udara lalu saya mengatakan,mengapa tidak sekalian ia kemudian kembali mengelak karena pendaftaran angkatan laut pasti berbeda bulan,saya kembali harus menjelaskan jika saya hanya ingin bersiap siap agar ketika dibuka pendaftaran saya sudah lengkap berkasnya,petugas justru memarahi dengan alasan yang ingin dilegalisir juga banyak, saya merasa kecewa dengan petugas karena saya diberikan pelayanan yang buruk. saya mengirim keluhan ini karena kemarin ibu saya ingin melegalisir akta kelahiran juga mendapat perlakuan yang sama,petuga membentak bentak diarenakan pejabat yang menandatangani tidak ada. padahal saya	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	02/01/2019 11:54	02/01/2019 11:59	Terselesaikan	Dear Sdr Andika Satria Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. nanti akan kami perbaiki dari segi pelayanan dan untuk biaya, kami tidak memungut biaya sama sekali untuk proses legalisir dokumen. Demikian dan Terimakasih
5	KTP tidak diverifikasi	KKo saya bingung ya punya saya belum diverifikasi blom ada tanggal pengambilan KTP nya padahal udh mau seminggu ko belum diverifikasi sih? Padahal teman saya yang sama waktu daftar nya sama saya ko udah boleh ngambil ya??? Plis jangan lama lama ya KTP sangat butuh untuk saya	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	02/01/2019 15:10	03/01/2019 08:51	Terselesaikan	Dear Sdr Evahumairoh Silahkan langsung datang kekecamatannya, lalu tunjukkan email pendaftarannya ke operator disdukcapil yang ada di kecamatan. nanti data ibu akan dicek mengapa tidak terverifikasi. Demikian dan Terimakasih
6	KTP online lama sekali diverifikasi	KKo saya bingung ya punya saya belum diverifikasi blom ada tanggal pengambilan KTP nya padahal udh mau seminggu ko belum diverifikasi sih? Padahal teman saya yang sama waktu daftar nya sama saya ko udah boleh ngambil ya??? Plis jangan lama lama ya KTP sangat butuh untuk saya	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	02/01/2019 15:12	03/01/2019 08:52	Belum Terselesaikan	

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
7	KIA	KIA anak" saya belum jadi, padahal buatnya sejak hari pertama launching di kecamatan bekasi timur pada tgl 18 Desember 2018. Alasannya blanko belum tersedia, operator cuma 1 orang, berkas ketumpuk-tumpuk... saya sudah 4 kali bolak balik ke kecamatan dan selalu saja belum jadi jawabnya. Sampe hari ini saya ke kecamatan, jawabannya sungguh tidak mengenakan, "sampai waktu yang tidak ditentukan". Tapi yg saya bingung kenapa justru yg buatnya melalui titipan" malah sudah jadi kartu nya...? dan di kecamatan lain prosesnya mudah dan cepat, malah dibekasi utara operator nya sampe ada 5 orang... terus buat apa bikin program Paten, klo ngurusin 1 program aja keteter? Dan klo bisa mafia" itu diberantas, jangan ada pungli"!!! Jangan sampai ada percaloan...	PELAYANAN PUBLIK	Keluhan	Kecamatan Bekasi Timur	03/01/2019 13:16	04/01/2019 22:15	Terselesaikan	Mohon maaf untuk ketidaknyamanannya ibu.. Masukan ibu akan kami jadikan bahan evaluasi.. Terimakasih..
8	KTP	KTP Saya Rusak, Plastiknya terlepas, Blankonya masih cukup bagus, bagaimana cara pendaftaran online, saat saya coba daftar dan hanya upload KK, tetap tidak bisa di proses, selalu muncul pesan upload persyaratan	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Permintaan Informasi	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	04/01/2019 07:42	04/01/2019 09:29	Terselesaikan	Dear Sdr irfan saputra Silahkan dicoba kembali dan dikolom "KLIK ATAU MASUKKAN PERSYARATAN DISINI" silahkan diklik lalu upload persyaratannya. kemudian jika sudah klik tulisan Proses. kegagalan pemrosesan bisa dikarenakan jaringan internet saudara yang kurang stabil. Demikian dan Terimakasih
9	KIA Beres	Alhamdulillah, berkat Rahmat Allah SWT KIA anak saya sudah selesai dengan cepat. Setelah melakukan pengaduan di POT, tdk lebih dari 24 jam sudah langsung di respon dengan baik oleh CC Kecamatan Bekasi Timur. Terima kasih saya ucapkan kepada jajaran Kecamatan Bekasi Timur yang sudah melakukan tugasnya dengan cepat dan tanggap. Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi. Mohon maaf apabila dalam hal penyampaian keluhan saya ada kata-kata yang kurang berkenan dihati Ibu dan Bapak semua. Semua itu saya lakukan demi kemajuan Kecamatan Bekasi Timur...	PELAYANAN PUBLIK	Saran	Kecamatan Bekasi Timur	04/01/2019 20:39	04/01/2019 20:44	Terselesaikan	Terimakasih ibu.. Kami senantiasa berusaha memberikan pelayanan terbaik dari Hati dan selalu siap menerima masukan untuk kemajuan Kota Bekasi..

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
10	Beberapa pohon tumbang dan nyaris tumbang (laporan ke 2)	Kepada yth walikota Bekasi Cc yth kepala Dinas Tata Ruang Kota Bekasi. Melanjutkan laporan saya pada tanggal 1 januari lalu perihal permohonan penebangan beberapa pohon yang hampir tumbang dan pohon tsb akan menutupi saluran air dan bs menyebabkan banjir, ada juga pohon yang mengarah ke kabel listrik di khawatirkan dengan kencangnya angin membuat pohon tumbang dan memutus kabel yang beraliran listrik, untuk itu mohon kepada pemerintah kota bekaasi untuk memberikan tindak lanjutnya , pada hari rabu dan selasa kemaren dr pihak pemkot sudah ada yang survey.. tetapi sampai saat ini blm ada realisasi dr penebangan beberapa pohon tersebut.. mohon kiranya kpd dinas tata ruang untuk menindaklanjuti dgn segera mengingat curah hujan dan angin kencang saat ini sudah sangat sering dengan intensitas yg cukup besar. Terimakasih	Pohon Tumbang	Pengaduan	Dinas Tata Ruang	05/01/2019 15:08	07/01/2019 08:49	Terselesaikan	Baik, hari ini kami sudah melakukan koordinasi dengan kelurahan/kecamatan setempat dan akan dilakukan K3 di wilayah tersebut. Terima kasih
11	kartu sehat di tolak	Yth, pemerintah kota bekaasi, minta di tindak lanjuti untuk progam kartu sehat, karena punya ayah saya kartu sehat nya di tolak di rumah sakit cikunir, dengan alasan sekarang harus pakai bpjs kartu sehat adalah progam andalan masyarakat kota bekaasi, dan janji wali kota, harap di tindak lanjuti terima kasih	Kesehatan	Saran	Dinas Kesehatan	07/01/2019 09:05	07/01/2019 10:45	Terselesaikan	Terima kasih atas pengaduan saudara sudah kami tindak lanjuti ke bagian terkait. Semoga kedepannya pelayanan di rumah sakit semakin baik dalam melayani masyarakat
12	Lahan Kosong Daerah Kavling BNI dikuasai ormas.	Kepada Yth. Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan. Mohon dilakukan pengecekan terhadap kepemilikan lahan kosong di daerah kavling BNI (Kp.Cakung) Jatikramat, karena berdasarkan pada informasi yang beredar banyak lahan kosong yang diserobot oleh oknum ormas dan diperjualbelikan secara tidak sah. Agar tidak banyak korban penipuan atas penjualan tanah hasil serobotan, mohon ditindaklanjuti	LINGKUNGAN	Pengaduan	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	07/01/2019 20:40	08/01/2019 09:40	Terselesaikan	
13	Mampukah atasi kemacetan di jalan perjuangan stasiun bekaasi ?	Selamat malam, sy kesekian kalinya melaporkan pengaduaan kemacetan lalin di sekitaran stasiun bekaasi jalan perjuangan disaat2 jam sibuk balik kantor antara pkl 18.00 - 21.00 wib. Dari lihat kondisi, akar permasalahan km kurang tertibnya angkot dan ojol yang ngetem dan naik turunkan penumpang sembarangan, disamping itu juga warga kurang aware dengan kondisi sekitar dengan naik angkot/ojol sembarang tempat. Dan diperparah lagi, minimnya aparat pengatur lalin dari kepolisian ataupun dishub atau dinas terkait lainnya. Sekian laporan saya, semoga ada tindaklanjut perbaikan yg lebih baik. Terima Kasih.	LALU LINTAS	Pengaduan	Dinas Perhubungan	07/01/2019 21:02	08/01/2019 07:51	Terselesaikan	Terimakasih atas laporannya, sebelumnya mohon maaf atas ketidak nyamanan sodara kami sudah menyediakan tempat untuk Ojol yaitu jalur laybay di samping stasiun Bekasi,dan petugas kami pun sudah bertambah mengatur lalulintas di jam jam sibuk.untuk selanjutnya kami akan lebih memasimalkan kembali penertiban ojol di lokasi. Terimasih

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
14	Permudah pembuatan KIA	Yth Team Kecamatan Bekasi Timur Tolong untuk pembuatan KIA di permudah , dengan menerima berkasnya terlebih dahulu, dan jika sudah jadi bisa hubungi masyarakat untuk mengambilnya, agar tidak bolak - balik ke kecamatan , karena sudah 4 kali bolak - balik ke kecamatan tapi tidak berhasil untuk pembuatan KIA, baik karena nomor antrian sudah habis, blangko kosong dan lain- lain. Demikian saran dari saya, dan saya ucapkan terimakasih atas perhatiannya. Thanks Fajar	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Saran	Kecamatan Bekasi Timur	09/01/2019 09:30	09/01/2019 13:34	Terselesaikan	Terimakasih Bpk Fajar, masukan bapak akan kami sampaikan pada pimpinan..
15	KTP ELEKTRONIK	sudah dari tahun yg lalu bikin KTP belum jadi2 katanya kalo bikin ktp harus melalui simpaduk saya sudah pake simpaduk belum ada balasan dan tidak ada informasi kapan jadinya akhirnya saya coba datang langsung ke kantor kecamatan tetapi jawabnya org kecamatan blangkonya lagi kosong dan saya tanya kapan blangkonya ada..jwb org kecamatan harus sering2 tanya kalo blangkonya ada apa tidak dan sampai kapan saya harus sering tanya dan datang ke kecamatan apa harus saya setiap hari setiap minggu dateng ke kecamatan hanya untuk tanya blangko dan untuk apa harus ada simpaduk kalo akhirnya harus sering2 dateng ke kecamatan juga	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	10/01/2019 08:51	10/01/2019 11:42	Terselesaikan	Dear sdr akhmat Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terkait dengan adanya keterbatasan blanko saat ini, proses pemverifikasian agak terhambat. Jika sudah mengajukan secara online dan ada bukti pendaftarannya silahkan datang langsung kekecamatan dengan membawa bukti tersebut temui operator disdukcapil yang ada dikecamatan. Demikian dan terimakasih
16	PKL di jln Baru gurah rai, tembusan duta kranji-rawa bebek	Kami warga perumahan duta kranji mengeluhkan Pedagang PKL di jln baru terusan duta kranji-rawa bebek kranji bekasi barat bekasi, sudah lama dan bertambah banyak, byk sampah kumuh dan membuat macet, kenapa terjadi pembiaran bertahun2 padahal banyak satpol-PP lewat Kenapa? Tolong ditertipkan permanen agar tidak terlihat kumuh kotor dan macet, terima kasih	Parkir Liar	Saran	Satuan Polisi Pamong Praja	10/01/2019 14:48	11/01/2019 09:02	Belum Terselesaikan	
17	pungutan liar anggota dishub	tolong ditertipkan pungutan liar yang dilakukan anggota dinas perhubungan setiap hari di bawah tol jatiwarna pondok melati bekasi	pungutan liar	Saran	Dinas Perhubungan	11/01/2019 08:03	11/01/2019 09:03	Terselesaikan	terima kasih atas laporannya, terkait hal tersebut, akan kami konfirmasi kebenarannya, dan apabila benar kejadiannya, akan kami berikan sanksi kepada aparaturnya terkait

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
18	Rekam data	Saya tinggal di bekasi timur pedurenan, kecamatan mustikajaya .. kemarin saya bikin e-ktp setelah melakukan perekaman data diberikan kertas selebar ( resi ) dan kemudian disuruh tunggu 2 minggu, dan disuruh daftar online , terus fungsi nya saya melakukan perekaman data untuk apa kalo masih Harus daftar online ? Dan yg kata nya e-ktp langsung Jadi tidak ada buktinya , ini yg bikin saya tidak percaya sama Sekali dengan pelayanan publik bekasi, mana buktinya yg katanya bikin e-ktp langsung jadi ... dan orang kecamatan nya tidak ngebantu sama sekali	PELAYANAN PUBLIK	Pengaduan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	11/01/2019 14:16	11/01/2019 14:37	Terselesaikan	Dear sdr trsna Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami jelaskan terlebih dahulu. Untuk mendapatkan ktp el , hal pertama yg dilakukan adalah melakukan perekaman data, setelah data direkam langsung dikirimkan ke data pusat kemendagri untuk dilakukan penunggalan data. Jika sdh selesai data akan dikirimkan kembali ke wilayah dan baru bisa dilakukan pencetakan ktp el. Untuk proses pencetakan ktp nya, dihimbau kepada warga untuk mengajukan terlebih dahulu melalui web simpaduk.bekasikota.go.id Untuk proses verifikasi yg agak lama dikarenakan ketersediaan blanko ktp el yg memang sangat terbatas dari kemendagri dan yang mendaftar pencetakan sangat banyak. Oleh karena itu kami menyarankan jika memang sudah melakukan pengajuan secara online dan ada bukti pendaftarannya. Silahkan sdr kekecamatan dengan membawa bukti pendaftarannya dan temui operator disdukcapil yang ada di kecamatan. Demikian dan terimakasih
19	Jalanan hancur	Jalanan di Jl. Kranggan, Bekasi mengalami rusak	LALU LINTAS	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	11/01/2019 17:52	14/01/2019 11:08	Terselesaikan	Terima kasih atas laporan saudara Charles,. akan kami tindaklanjuti untuk penanganannya
20	Mampukah ? (2)	melanjutkan laporan sebelumnya tgl 7/1/2018 perihal kemacetan di jl perjuangan stasiun bekasi, dinas terkait blm ada tindaklanjutnya. terima kasih.	LALU LINTAS	Pengaduan	Dinas Perhubungan	13/01/2019 18:53	14/01/2019 11:05	Terselesaikan	terima kasih atas laporannya, segera kami tindak lanjuti ke bidang lalu lintas untuk permasalahan tersebut
21	Lampu PJU Mati di jalan lurah namat	Lampu PJU mati didepan sekolah yadika sudah kurang lebih 1 Bulan...saya pas pulang kerja jam 10 itu selama sebulan lihatnya terus gelap..apa tidak ada tindakan dari dinas terkait... saya takut terjadi hal hal yang tidak di inginkan....Mohon untuk dinas terkait secepatnya di atasi.....Terimakasih	LAMPU PJU	Saran	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	14/01/2019 08:01	14/01/2019 11:11	Terselesaikan	Terimah kasih atas informasi saudara Nemin,. akan segera kami tindaklanjuti

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
22	Email	Dari pertama rekam data sampe sekarang tidak sama sekali lancar untuk dapat memiliki e-ktip, yg katanya mulai januari 2019 bikin e-ktip Cuma sebentar itu tidak ada buktinya., saya Sudah mengikuti yg namanya daftar online, dan sampai sekarang tidak ada balasan email Kapan untuk bisa memiliki e-ktip , saya sebagai warga negara Indonesia berhak memiliki ktp bukan memiliki kertas selemba ( resi ).... apakah Harus bayar untuk melancarkan dan memiliki e-ktip,mungkin saya satu di antara warga Bekasi timur yg kesulitan untuk memiliki e-ktip tepat nya kecamatan mustika jaya bekaasi timur .... semoga keluhan ini di lihat ataw dibaca oleh instansi pemerintah an , saya membuat pengaduan ini karena Sudah jengah dengan pelayanan publik yg mengutamakan pelicin... jangan jadikan blanko sebagai alasan keterlambatan e-ktip , dari beberapa orang yg saya temui mereka mudah dan cepet memiliki e-ktip ... sampai kapan birokrasi kompleks ini berakhir ,	PELAYANAN PUBLIK	Pengaduan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	17/01/2019 11:01	17/01/2019 11:25	Belum terselesaikan	
23	Lampu PJU di seberang Puskesmas Jatirahayu mati	Lampu PJU diseborang Puskesmas jatirahayu mati lebih dari 2 Bulan, kondisi sekitar nya terutama wilayah taman jadi cukup gelap. Mohon untuk dinas terkait dapat segera mengatasinya Terimakasih	Parkir Liar	Saran	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	17/01/2019 19:22	18/01/2019 08:44	Belum terselesaikan	
24	lalu lintas padat	setiap jam pulang kerja sekita jam 5 sampai abis maghrib, bulak kapal selalu macet karena tidak ada petugas yang mengatur	Parkir Liar	Saran	Dinas Perhubungan	18/01/2019 00:53	18/01/2019 08:44	Terselesaikan	baik terima kasih atas laporannya. dan akan kami tindak lanjuti masalah tersebut dengan menekankan kepada petugas lain dishub di titik bulak kapal untuk lebih aktif di jam jam padat.
25	Terdapat Genangan air mengalir ditengah jalan	Assalamualaikum. Selamat malam. Saya warga bintang 11 jalan family 1 yg berada depan RM padang Tanamo.. Mau melaporkan kondisi jalan di daerah saya. Terdapat genangan air yg menutupi jalan dan mengganggu aktifitas saya sebagai pejalan kaki. Genangan air tersebut walaupun tidak hujan pun tidak kunjung surut, dan telah berulang. Sekarang genangan air mengalir tersebut sudah +- 1 bulan lamanya. Ditambah jika musim hujan akan semakin tinggi di jalan ini. Mohon peninjauannya dan tidak lanjutnya. Terimakasih	Banjir	Keluhan	Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan	18/01/2019 22:23		Belum terselesaikan	