Cascading Sekretariat Daerah Kota Bekasi

Misi Daerah
Misi ke-1 : Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia

Misi Kecamatan
Misi ke-1 : Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Kecamatan Jatiasih

Tujuan Kecamatan
Tujuan ke-1 : Meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas dan cepat

Sasaran Kecamatan
Sasaran ke-1 : Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang berkualitas dan cepat

Sasaran Kecamatan
Sasaran ke-1 : Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang berkualitas dan cepat

Camat

NIP	NAMA	PANGKAT
197204171991011001	DR. ENGKI	Pembina Utama Muda

Sekretaris Camat

NIP	NAMA	PANGKAT
197204171991011001	DR. ENGKI	Pembina Utama Muda

Cascading Sekretariat Daerah Kota Bekasi

Sasaran	Indikator Sasaran	Rumus Perhitungan	Sumber Data	Target Awal		Target Akhir		Target Akhir Setelah Perubahan	
				Nilai	Satuan	Nilai	Satuan	Nilai	Satuan
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Persentase Pengaduan Masyarakat yang Ditindaklanjuti	(Jumlah pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti / Jumlah pengaduan masyarakat yang masuk) x 100%	Laporan Pengaduan Masyarakat	100	%	100	%	100	%
	Persentase Pengaduan Masyarakat yang Diselesaikan	(Jumlah pengaduan masyarakat yang diselesaikan / Jumlah pengaduan masyarakat yang masuk) x 100%	Laporan Pengaduan Masyarakat	100	%	100	%	100	%
	Persentase Pengaduan Masyarakat yang Ditindaklanjuti Dengan Cepat	(Jumlah pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti dengan cepat / Jumlah pengaduan masyarakat yang masuk) x 100%	Laporan Pengaduan Masyarakat	100	%	100	%	100	%
	Rata-rata Kepuasan Masyarakat	Survey Kepuasan Masyarakat	Survey	80	%	80	%	80	%

**Sasaran