

**JURNAL APLIKASI PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
BULAN AGUSTUS 2019**

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN OLEH OPD TERKAIT			KET.
			TERSELESAIKAN	PROSES	BELUM TERSELESAIKAN	
1	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	4	4			
2	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi	7	3	4		Sedang dalam proses oleh dinas terkait
3	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bekasi	1			1	Belum ada tanggapan oleh dinas terkait
4	Dinas Pendidikan Kota Bekasi	1	1			
5	Dinas Perhubungan Kota Bekasi	2	2			
6	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi	1	1			
7	Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi	1	1			
8	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi	4	4			
9	Kecamatan Bekasi Barat	1	1			
	JUMLAH	22	17	4	1	

**LAPORAN APLIKASI PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
BULAN AGUSTUS 2019**

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Jalan Rusak - @Jalan Lurah Namat, Jatisampurna	Kondisi Jalan Lurah Namat ada yang rusak di 2 (dua) titik sehingga berpotensi atau rawan kecelakaan Mohon agar segera diperbaiki Terima kasih Masri	Infrastruktur	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	01/08/2019 15:56	06/08/2019 19:50	Proses	telah dilakukan survey lokasi pada tanggal 20 agustus 2019 oleh Bidang Bina Marga 
	Kerusakan Jalan Lurah Namat & Masjid At-Taqwa, Kec Jatisampurna	Yth Dinas Binamarga Kota Bekasi, mohon segera dilakukan pengecekan lapangan dan perbaikan atas kondisi jalan yang rusak & berlubang disepanjang JL Lurah Namat & JL Masjid At-Taqwa, Kecamatan Jatisampurna, Kota Bekasi, Foto yang dilampirkan dilengkapi dengan date stamp, sehingga jelas merupakan fakta lapangan kondisi jalan yang rusak. Untuk itu, mohon dapat segera ditindaklanjuti, Terima kasih. Salam, Sharif	Infrastruktur	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	01/08/2019 19:03	22/08/2019 09:50	Proses	telah dilakukan survey lokasi pada tanggal 20 agustus 2019 oleh Bidang Bina Marga 

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
	Pertigaan traffic light masih diatur pak ogah	Di pertigaan traffic light naga swalayan pondok ungu, jalan sultan agung masih saja marak dijumpai keberadaan pak ogah yang mengatur arus lalu lintas di sana. Padahal, sudah jelas terpasang lampu traffic light yang aktif menyala. Akibatnya, seringkali terjadi kesemrawutan arus lalu lintas yang berujung kemacetan panjang yang penyebabnya adalah pak ogah tersebut mengatur lalin berlawanan dan tidak sesuai dengan lampu traffic light. Jadi, ketika lampu traffic light berwarna merah, pak ogah tersebut malah menyuruh pengendara untuk jalan terus dan berlaku hal sebaliknya. Selain itu, pak ogah tersebut kerap kali meminta uang secara paksa terhadap para pengguna jalan yang melintas pertigaan di sana. Tolong pihak satpol pp dapat tegas membersihkan dan menghilangkan keberadaan pak ogah di pertigaan traffic light tersebut. Juga perlu dilakukan patroli berkala dan pengawasan ketat agar para ogah itu tidak kembali lagi leluasa beroperasi di jalan. Terima kasih	Pungutan liar	Pengaduan	Satuan Polisi Pamong Praja	02/08/2019 10:59	06/08/2019 19:54	Terselesaikan	<p>Menindaklanjuti pengaduan saudara, dengan ini kami Satpol PP Kota Bekasi melakukan siddak ke lokasi pertigaan traffic light naga swalayan pondok ungu, Jl. Sultan Agung raya, dan langsung menemui pak ogah yang bertugas mengatur lalu lintas di lokasi tersebut, pada kesempatan tersebut pak ogah diberikan peringatan untuk tidak melakukan kegiatan yang bertentangan dengan tata tertib lalu lintas, lebih lanjut diperingatkan untuk tidak kembali beraktifitas di pertigaan lampu merah pondok ungu. Selanjutnya kami sudah berkoordinasi dengan Petugas Dinas Perhubungan Kota Bekasi, untuk membantu kelancaran berlalu lintas di Jalan Sultan Agung. Demikian. agar maklum. atas partisipasinya diucapkan terima kasih.</p> 
2	Steril gratis untuk kucing	Selamat siang, adakah di bekasi barat untuk steril kucing gratis , saya mau steril kucing saya tp saat ini saya lagi menganggur , untuk biaya steril tidak ada	Lingkungan	Pengaduan	Dinas Pertanian dan Perikanan	03/08/2019 13:14	06/08/2019 19:53	Terselesaikan	Untuk tahun 2019 belum ada steril gratis, yang ada hanya kegiatan vaksin gratis

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
3	Mohon dibongkar keberadaan polisi tidur	Saya mengeluhkan keberadaan polisi tidur di jembatan penghubung antara kompleks titian indah dengan kompleks harapan jaya. Lokasi jembatan di sebelah lapangan bola laskar. Pemasangan polisi tidur pada jembatan tersebut sangatlah tidak tepat karena cukup membahayakan pengguna jalan, khususnya pengendara motor sebab rawan tergelincir ketika hendak berbelok, apalagi kalau sedang terburu-buru dan kurang berhati-hati. Selain itu, juga keberadaan polisi tidur bikin jalan cepat rusak dan berlubang. Selama ini sudah cukup banyak korban pengendara motor yang terjatuh ketika hendak melintasi polisi tidur tersebut. Jadi, mohon pihak terkait dapat segera membongkar polisi tidur tersebut dan menggantinya dengan melakukan pengaspalan terhadap jembatan penghubung itu. Terima kasih	Infrastruktur	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	04/08/2019 07:29	06/08/2019 19:56	Proses	Terima Kasih atas laporannya akan kami tindaklanjuti
4	Kali bekasi hitam pekat	Saya mengeluhkan kondisi kali kota bekasi yang ada pada bendung bekasi hitam pekat dan menimbulkan bau yang tak sedap. Penyebabnya, tercemar limbah industri dan limbah rumah tangga. Apalagi, musim kemarau menambah tercemar kali tersebut. Mohon diatasi kondisi tersebut agar kali kota bekasi dapat lebih bersih dan pencemaran dapat berkurang drastis. Terima kasih	Lingkungan	Keluhan	Dinas Lingkungan Hidup	05/08/2019 18:24	06/08/2019 19:57	Terselesaikan	Tim Katak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi sudah melakukan penyusuran di area Kali Bekasi dan Kali Cilengsi, penyebab kali hitam pekat dan bau tidak sedap bersumber di Kab. Bogor. Pihak Dinas LH Kota Bekasi sudah mengirimkan surat ke DLH Prov. Jawa Barat dan Kementerian Lingkungan Hidup RI agar permasalahan yang ada di Kali Bekasi diselesaikan secara bersama-sama

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
5	Kecelakaan Tunggal	Dear Bapak/Ibu yang saya hormati Hari ini (selasa, 6 Agustus 2019) saya mengalami musibah jatuh dari motor saat berkendara akibat jalan hasil tambalan kini berlubang kembali. Saat itu saya pergi bekerja jam 5 pagi dari rumah di jatibening. Kondisi jalan tidak ada penerangan serta jalan berpasir di depan hotel horison bekasi arah ke bekasi kota. Saya tidak mengetahui bahwa ada lubang yang sudah menjadi besar dari sebelumnya. Alhasil ketika ban motor saya masuk lubang tersebut menjadi hilang kendali ditambah jalanan yang berpasir terjadi lah kecelakaan tunggal. Setelah saya jatuh kemudian ada lagi yang jatuh akibat hal yang sama Kesimpulan 1. Ada lubang sebesar itu kenapa belum ditindaklanjuti sedangkan pembangunan jembatan dipinggir kali malang sedang marak-maraknya 2. Jalanan yang berpasir 3. Perlu adanya penerangan jalan agar tidak ada korban lagi yang merugi akibat hal ini Mohon perhatiannya dengan kondisi seperti ini. Terima kasih	Infrastruktur	Pengaduan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	06/08/2019 08:03	06/08/2019 19:58	terselesaikan	Terhadap terjadinya kecelakaan tersebut kami ikut perihatin, dan permohonan maaf kami sampaikan jika kondisi jalan dan penerangan kami masih dianggap belum bisa memberikan kenyamanan dan keamanan, namun hal ini akan terus menjadikan bahan evaluasi kami dalam memberikan pelayanan yg baik kepada masyarakat di bidang jalan dan PJJ
6	Spp sekolah negeri	Saat ini di sekolah negeri bayar spp mencapai 400.000 per bulan Untuk beberapa orang mungkin ini terlalu berat Tolong di tindak	Pendidikan	Keluhan	Dinas Pendidikan	06/08/2019 22:13	07/08/2019 09:30	Terselesaikan	Untuk Sekolah dasar Negeri dan Sekolah Menengah Pertama Negeri SPP tidak dipungut biaya/gratis untuk Sekolah Menengah Atas Negeri SPP dimungkinkan dipungut biaya berdasarkan keputusan gubernur

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
7	Mohon pelebaran jalan	Saya mengeluhkan sempitnya jalan pasar kecapi yang hanya muat satu mobil saja bila melintas di sana. Jadi, kalau ada 2 mobil melintas bersamaan, maka salah satunya harus mengalah. Mohon pihak terkait dapat melebarkan jalan tersebut, 2 meter ke kiri dan 2 meter ke kanan demi kebaikan bersama. Terima kasih	Infrastruktur	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	07/08/2019 15:07	07/08/2019 17:48	Terselesaikan	<p>Terima Kasih atas laporan saudara, setelah kami survey jalan tersebut sudah standar karena lebarnya sudah 5 M2</p> 
8	Harga komoditas cabai dan lainnya mahal	Saya mengeluhkan harga pangan di pasar baru kota bekasi mengalami kenaikan signifikan. Diantaranya, harga cabai rawit merah yang normalnya 25-30 rb per kg. Saat ini dijual 85-90 rb per kg. Selain itu, harga kacang panjang semula 10 rb per kg, kini 25 rb per kg. Harga timun awalnya 5 rb per kg, kini 10 rb per kg. Hal tersebut memberatkan para pembeli. Mohon dilakukan sidak dan operasi pasar agar harga komoditas pangan tersebut dapat normal kembali. Terima kasih	Pasar	Keluhan	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	08/08/2019 15:05	13/08/2019 11:07	Belum Terselesaikan	

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
9	warung yang tidak pantas	Ass..pa wali kota saya keberatan warung di kecamatan bekasi barat.serang di jadikan tempat nongkrong para pegawai setiap pagi.dan warung tersebut memiliki kamar dibelakangnya saya takut di jadikan tempat berbuat maksit karna tempatnya gelap.dan sepih.dari piak rt sudah kormirmai kecamatan tapi tidak di respon.tolong pa wali tindak warung trsebut.	Lingkungan	Keluhan	Kecamatan Bekasi Barat	11/08/2019 19:51	12/08/2019 07:59	Terselesaikan	Untuk keberadaan warung tersebut memang benar, akan tetapi berita tentang adanya kamar di belakang tidak benar , kamar yang dimaksud merupakan tempat cuci piring,warung tersebut hanya mempunyai 2 kamar. ruang depan dan tempat cuci piring. 
10	Sampah Rumah Tangga Tidak Diambil menimbulkan bau dan belatung	Mohon bantuannya karena sampah rumah tangga tak kunjung diambil sudah satu minggu lebih mengakibatkan bau, dan belatung dan sampah berserakan diperparah oleh kucing dan tikus..	Persampahan	Pengaduan	Dinas Lingkungan Hidup	13/08/2019 08:18	13/08/2019 08:37	Terselesaikan	Tim URC UPTD Pondokgede sudah melakukan pengangkutan di area tersebut
11	Keluhan Kontrakan 28	Kontrakan 28 berulah lagi,mereka pada mabuk2an diluar. Sekarang masih ketawa2. Kemarin, pas malam takbiran idul adha, mereka mabuk2an sampai kejalan. Mana ni RT/RW/Kel/Kec?Tidak ada kerja nya kali ya?Apa udah dibungkam sama yang punya kontrakan.	Lingkungan	Pengaduan	Satuan Polisi Pamong Praja	13/08/2019 22:01	14/08/2019 07:48	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan saudara melalui POT terkait penghuni kontrakan 28 Kec. Jatisampurna, Satpol PP Kota Bekasi Wilayah kec. Jatisampurna bersama Ibu Lurah Jatisampurna, Kasi Trantibum kec. Jatisampurna mengunjungi lokasi yang dimaksud sekaligus mendatangi pemilik kontrakan, dalam kesempatan tersebut, Pemilik kontrakan di berikan teguran keras terkait aktifitas penghuni kontrakannya yang sangat meresahkan masyarakat, apabila terulang kembali, jajaran Kec. Jatisampurna akan bertindak keras. demikian. atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
13	Wifi Bekasi Kota Patriot Mati Di Mulyapuri Kampung Cerewed MATI	Wifi Bekasi Kota Patriot Mati Di Mulyapuri Kampung Cerewed Mati sudah sekitar 2 bulanan apakah bisa segera diperbaiki? entah itu modem nya atau apa saya tidak tahu.. atau mungkin sudah tidak ada atau tidak bayar alamat lengkapnya di perumahan mulyapuri RT 02 RW 08 kel duren jaya kec bekasi timur	Jaringan Telekomunikasi	Keluhan	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	15/08/2019 18:41	16/08/2019 13:40	Terselesaikan	Wifi sudah aktif kembali, wifi bekasikotapatriot wifi.id mati dikarenakan MCB listrik yang mengalir ke Wifi dimatikan oleh RW setempat dan Tim kami sudah menyelesaikan masalah tersebut di lapangan. Terima kasih
14	Pencemaran Lingkungan Limbah Cair	adanya limbah cair yang menurut kami mengganggu dan merusak lingkungan dari beberapa pabrik bakso atau cireng yang terletak di wilayah RW.03 Jatirangga. sesuai foto terlampir. sudah pernah diinformasikan kepada Dinas Lingkungan Hidup, dan sudah dilakukan pengecekan tetapi tidak ada perbaikan atas pengelolaan limbah cair tersebut. limbah sudah mencemari lingkungan khususnya sungai cikeas dan merusak konstruksi bronjong/tanggul yang ada, mengingat kandungan bahan kimia yang ada dalam limbah tersebut	Limbah	Pengaduan	Dinas Lingkungan Hidup	20/08/2019 12:01	20/08/2019 15:11	Terselesaikan	Kami laporkan bhw telah dilakukan sidak oleh tim penataan lingk. Pd tgl.....dan hasilnya pabrik bakso melalukan test laboratorium tgl 7 agst dg hasil masih menunggu krn waktu uji lab. Memakan waktu 21 hari. Dan hari ini jg dilakukan pemantauan oleh UPTD LH wilayah Jatisampurna. Terima kasih
15	Traffic Light di batas Bekasi barat dan Jakarta timur	Kepada yang terhormat DINAS PERHUBUNGAN Kota Bekasi,saya sebagai pelapor ingin melaporkan traffic light yg terletak di batas Bekasi barat dan Jakarta timur tepatnya di Jl Malaka Baru,Jl Robusta Raya,dan Jl Bintara Raya untuk segera diperbaiki baik dari bohlamnya dan dari segi arah dan waktu.Karena di lampu merah itu lampunya suka ngawur dan jika traffic lighnya hijau dari atas maka dari bawah juga hijau.Jika dari kiri hijau dari kanan juga hijau.Dan tolong di siagakan Polisi/Dishub untuk mengatur lalu lintas disekitar situ. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Lalu Lintas	Keluhan	Dinas Perhubungan	21/08/2019 13:33	22/08/2019 08:00	Terselesaikan	Untuk traffic light di lokasi tersebut bukan aset milik pemerintah kota Bekasi melainkan aset milik DKI Jakarta Mungkin pengaduan nya bisa di sampaikan ke dishub DKI

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
16	Pencemaran udara	Selamat pagi, saya dari warga margamulya bekasi utara, tepat nya di jalan perjuangan rt03 rw09 margamulya bekasi utara. saya mewakili warga yg tidak setuju dengan ada nya usaha mebel yg bernama "rizky furniture" Karena sangat terganggu dengan ada nya polusi debu yg beterbangan dan bau cat yang sangat menyengat, sehingga kami sangat terganggu dalam melakukan kegiatan dari debu dan bau cat tersebut masuk kedalam rumah sangat banyak sampai sangat mengganggu kegiatan maupun kesehatan. tolong di bantu agar bisa dapat dihentikan pekerjaan tersebut, karena teguran kami selama beberapa tahun ini tidak pernah digubris dan tidak ada perubahan sama sekali, dan juga dikarenakan jika kami yang menegur malah galakan mereka, daripada ribut mending kami serahkan ke pihak yg lebih berhak. atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih	Lingkungan	Pengaduan	Dinas Lingkungan Hidup	26/08/2019 00:38	26/08/2019 09:01	Terselesaikan	Tim URC Dinas Lingkungan Hidup sudah melakukan tindak lanjut ke perusahaan, dan sudah melakukan teguran ke perusahaan tersebut
17	Summarecon! Warga Prima Harapan Reg. Bekasi Terdampak akibat Pembangunan Cluster Burgundy	Perumahan Prima Harapan Regency berdir Perumahan yang terdiri atas beberapa Blok dari mulai A hingga D, dimana beberapa Blok A seperti A1, A2, A3 dan A4 serta Blok C bersebelahan dengan Pembangunan Cluster Burgundy Pengembang dari Summarecon. Pembersihan lahan dengan menggunakan bulldozer siang dan malam, Hilir mudik Truk Tanah tanpa mengingat waktu bekerja hampir 24 jam. Kebisingan, Getaran, Debu dan Suara mesin meraung tiap waktu. http://www.bekasisatu.com/daerah/warga-kesal-rumahnya-retak-gegara-cluster-summarecon/ https://telusur.co.id/2019/06/pembangunan-cluster-burgundi-summarecon-akibatkan-kerusakan-rumah-warga/ Kamipun warga terdampak mulai melakukan pendekatan untuk meminta perhatian dari pengembang karena dampak kerusakan yang kami alami semakin parah. Bukan hanya gangguan diatas, tapi kerusakan fisik akibat pembangunan tersebut mulai terlihat. Tembok mulai retak, permukaan tanah turun hingga lantai terbelah, Plafon rumah runtuh dan masih banyak lagi. kami terdampak ingin di perhatikan, di hargai dan diperlakukan pantas dan sewajarnya. Mohon bantuan penanganan masalah social ini	Lingkungan	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	27/08/2019 16:59	04/09/2019 08:06	Proses	Terima kasih atas informasinya ,akan kami koordinasikan dan tindak lanjut untuk penanganannya.

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
18	Jalan depan St. Kranji sering macet	Saya mengeluhkan kemacetan panjang yang kerap terjadi di depan stasiun kranji. Kemacetan seringkali mengular hingga flyover kranji. Ditambah dengan banyaknya pemotor yang putar balik sembarangan di dekat papan reklame dan masih maraknya angkot ngetem bikin tambah macet. Tolong pihak dishub dapat mengurai kemacetan tersebut dengan mencegah pemotor putar balik dengan memasang pagar pembatas jalan (barrier) dan tindak tegas angkot ngetem dengan razia tilang biar ada efek jera. Terima kasih	Lalu Lintas	Keluhan	Dinas Perhubungan	27/08/2019 19:25		Terselesaikan	Terima kasih atas laporannya, untuk permasalahan terkait, telah kami tindak lanjuti dengan menurunkan Petugas bersama Srikandi Dishub Kota Bekasi untuk mengurai kemacetan yang kerap terjadi di Stasiun Kranji. Dan sampai saat ini masih dalam pantauan dan tindak lanjut kami. 
19	Drainnase rusak di Kabupaten Bekasi	Kepada Yth walikota Bekasi Dengan hormat, Mohon bantuannya untuk menginformasikan masalah kerusakan drainnase di Kabupaten Bekasi kepada Bupati Bekasi, Karena masyarakat kesulitan untuk melaporkan hal ini kepada bupati Bekasi disebabkan ketiadaan kanal pengaduan di Pemkab Bekasi. Mohon disampaikan ke Bupati Bekasi agar segera diperbaiki drainnase yang rusak di Perumahan Taman Tridaya Indah 1 Jalan anyelir 2 RT 07 RW 09 Desa Tridaya sakti kec Tambun selatan, kabupaten Bekasi. Drainnase di perumahan tersebut dalam kondisi rusak parah dan mampet , dan dari pihak aparat desa tridaya sakti maupun Ketua RT 07 tidak ada tindakan untuk memperbaiki drainnase yang rusak tersebut. Mohon pihak dari Pemkab Bekasi segera menindaklanjuti untuk memperbaiki drainnase yang rusak tersebut dan meminta Pemkab Bekasi untuk dapat melakukan perbaikan menyeluruh drainnase di sekitar perumahan taman tridaya indah 1 dan disekitar desa tridayasakti	Infrastruktur	Pengaduan	Sekretaris Daerah	28/08/2019 08:18		Terselesaikan	Terkait untuk Pengaduan ke Pemerintah Kabupaten Bekasi, bisa melalui Aplikasi Instagram mengirim pesan ke HUMAS KAB BEKASI. Terima Kasih

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
20	Pedagang Liar Di Laybay Stasiun Bekasi	yth Walikota Bekasi Mohon sgera ditertibkan PKL yang ada di dalam laybay dan di sekitaran Laybay stasiun beksi. Karena pkl mengganggu kenyamanan pengguna stasiun beksi dan mohon ditempatkan satpol PP dan dishub disekitar stasiun beksi	PKL	Pengaduan	Satuan Polisi Pamong Praja	28/08/2019 12:28	29/08/2019 07:48	Terselesaikan	<p>menindaklanjuti pengaduan warga terkait PKL yang beraktifitas didalam laybay, dengan ini kami satpol PP Kota Bekasi mendatangi lokasi laybay, dan menemui PKL yang beraktifitas di lokasi tersebut, selanjutnya diberikan peringatan untuk tidak berjualan di lokasi laybay. demikian disampaikan.</p> 
21	Pasar kaget jumat dan selasa Villa Mas Garden	Saya mengajukan keluhan terhadap pasar kaget yang selalu ada setiap hari selasa dan jumat di jl. Kh aminulloh muchtar perumahan villa mas garden Kota beksi, pasar tsb menutup satu-satu nya akses ke rumah saya. Pasar tsb berdiri di jalan umum yang bukan seharusnya untuk pasar. Saya sudah melayanglan surat protes ke rt, rw dan lurah 1 tahun yang lalu namun tidak ada tanggapan. Saya juga sudah melakukan keluhan lewat aplikasi dari bulan may 2019. tetapi PKL tersebut masih saja berjualan di area tsb. Apakah aparat daerah tidak berdaya menindak PKL-PKL tsb??? Terima kasih	Parkir Liar	Saran	Satuan Polisi Pamong Praja	29/08/2019 14:21	30/08/2019 08:57	Terselesaikan	<p>menindaklanjuti pengaduan saudara faiz, dengan ini kami Satpol PP Kota Bekasi, melakukan siddak ke lokasi pasar kaget di perumahan Villa Mas Garden, dan memberikan peringatan kepada para pedagang pasar kaget untuk tidak beraktifitas mengganggu akses jalan warga.</p> 

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
22	Keluhan adanya jukir liar meresahkan warga	Saya mengeluhkan adanya tukang parkir liar di sekitaran parkir Bakmie Bangka Asan, Perumahan Titian Indah Blok A2 No. 8, Kalibaru, Medan Satria, Bekasi Barat. Tukang parkir liar tersebut kerap meresahkan warga dengan meminta uang dengan paksa dan berani mengumpat bila tidak diberi uang. Padahal, dia bukan warga setempat dan tidak memiliki izin dari RT/RW. Selain meminta uang parkir di depan Bakmie Bangka Asan, dia juga memungut uang parkir di depan Alfamart dan Apotek K24 Titian Indah. Sudah tentu hal tersebut adalah pungli dan meresahkan warga sekitar. Mohon pak dapat segera ditindak tegas dengan melakukan razia penangkapan jukir liar tersebut agar tidak kembali beroperasi di sana, tidak ada lagi praktek pungli dan menciptakan ketenteraman di wilayah kami. Terima kasih Catatan : Hindari razia pada hari Senin, karena mie bangka tutup pada hari tersebut	Pungutan liar	Keluhan	Satuan Polisi Pamong Praja	30/08/2019 13:50	04/09/2019 07:40	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan saudara, satuan polisi pamong praja kota bekasi mendatangi lokasi yang di maksud, menemui juru parkir yang sudah meresahkan masyarakat dengan melakukan pungutan liar, Juru parkir tersebut diberikan pengarahan untuk tidak melakukan pungutan liar atau pemerasan kepada masyarakat pengguna lahan parkir, untuk diketahui Satpol PP tidak punya kewenangan untuk menangkap, jika masih ada masyarakat atau kelompok masyarakat yang melakukan pungli atau pemerasan, harap untuk segera melaporkan ke Polisi. demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

