

JURNAL APLIKASI PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
TANGGAL 29 MEI S.D 15 JUNI 2019

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
1	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	1	1		
 2	Bagian Humas Setda Kota Bekasi	1	1		
	JUMLAH	2	2		

LAPORAN APLIKASI PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)

TANGGAL 29 MEI S.D 15 JUNI 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	sikap tidak terpuji petugas kebersihan	Dear Admin Pemkot Bekasi Saya mau mengeluhkan tentang perihal sikap atau perilaku petugas kebersihan di sekitar kantor saya di daerah Kranggan Jatisampurna. Saya selalu rutin membayar iuran sampah yang diminta setiap bulannya oleh Petugas Kebersihan tsb. Tetapi akhir-akhir ini sikapnya sungguh menjengkelkan. Sampah saya selalu di kembalikan ke halaman depan kantor saya dengan cara di sebar sampahnya sehingga mengotori halaman kantor saya. Jika memang ybs sudah tidak bersedia mengambil sampah dari tempat saya, saya hanya meminta untuk tidak lagi melakukan hal tsb, karna sangat mengganggu kenyamanan kami. Terimakasih	Parkir Liar	Saran	Dinas Lingkungan Hidup	31/05/2019 09:34	04/06/2019 20:15	Terselesaikan	Terima kasih atas laporannya, akan segera ditindaklanjuti oleh UPTD LH Jatisampurna
2	Pelatihan Khusus Berkendara, terutama untuk Pengguna Mobil Plat Merah B 1259 KQN	Selamat Pagi Bapak/Ibu! Saya mau melaporkan keresahan saya dengan Aparatur Pemerintah Kota Bekasi yang menggunakan mobil dengan Plat Merah nomor Polisi B 1259 KQN, sebagai tambahan informasi mobil tersebut Plat mobilnya sudah tidak berlaku dan juga digunakan untuk aktifitas pribadi sang Aparatur. Pada kemarin siang, 1 Juni 2019, sekiranya pukul 10.00 - 12.00, kejadian tidak mengenakan terjadi. Mungkin akan terdengar sepele, tapi ada baiknya laporan saya ini ditindaklanjuti agar kelakuan Aparatur PEMKOT BEKASI yg membawa mobil tidak melakukan ini lagi dan bisa diberikan pendidikan khusus mengenai tata krama berkendara. Pada saat itu saya akan parkir di salah satu mall di kota Bekasi, ada salah satu tempat atau spot parkir kosong yang memang dekat dengan pintu lobby, sekitar 1 meter.	Pelayanan Publik	Pengaduan	Bagian Hubungan Masyarakat	02/06/2019 05:04	04/06/2019 20:18	Terselesaikan	Selamat Pagi, terimakasih atas informasinya. Laporan yang Saudara sampaikan akan kami teruskan kepada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan daerah Kota Bekasi agar dapat memberikan pembinaan kepada Aparatur yang mengendarai kendaraan tersebut, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
		Pada saat saya menuju tempat parkir tersebut, mobil Bapak atau Ibu Aparatur yang mungkin baru bisa bawa mobil tersebut sedang berhenti dan menurunkan penumpang di Lobby, wajar bagi saya untuk menyimpulkan kalau tempat parkir yang saya mau tempati itu tidak di tag oleh beliau. Sebagai tambahan akal sehat saja kalau memang mau parkir tersebut anda seharusnya berhenti di depan tempat itu, bukan di Lobby ya bapak/ibu. Jadilah saya mau menempati tempat itu, ya kan hak saya? Tapi apa yg terjadi? Saat saya sedang mundur, bapak/ibu aparaturnya pengendara XENIA B 1259 KQN ini malah maju, dan klakson saya berkali-kali, awalnya saya tetap mundur, tapi beliau sangatlah mengganggu. Saya menggunakan akal sehat saya dan nalar manusia saya yg masih normal mengalah. Sekiranya, hal ini memang lah terlihat sepele. Tapi, apa iya kelakuan seorang APARATUR SETINGKAT KOTA BEKASI ini wajar? Tidak memiliki tata krama, dan juga nalar manusia? Menurut saya, apa yg terjadi dengan saya, tidak seharusnya terjadi di orang lain juga. Maka dari itu, saya menginginkan adanya pelatihan khusus untuk aparaturnya agar tidak terlalu merasa berkuasa terlebih beliau sudah membawa mobil Dinas. Bukankah aparaturnya pemerintah seharusnya mendahulukan warganya? Jujur saya kecewa, dan tolong ditindak lanjuti aparaturnya ini.							