

**JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)  
BULAN MEI 2019**

<b>NO</b>	<b>ORGANISASI PERANGKAT DAERAH</b>	<b>JUMLAH PENGADUAN</b>	<b>TERSELESAIKAN</b>	<b>BELUM TERSELESAIKAN</b>	<b>KET.</b>
1	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	1	1		
2	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi	2	2		
3	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bekasi	2	2		
 4	Kecamatan Bekasi Selatan	1	1		
5	Kecamatan Bekasi Utara	1	1		
	<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	

## LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)

BULAN MEI 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	Kartu KIA	Mohon dibantu, untuk pengambilan kartu induk anak kita, tidak bisa di kec.bekasi selatan, dengan alasan offline..	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Saran	Kecamatan Bekasi Selatan	14/05/2019 13:50	15/05/2019 09:06	Terselesaikan	Untuk saat ini jaringan yang ada di Kecamatan Bekasi Selatan terkait pelayanan Adminduk sedang Online, jika jaringan Offline itu dikarenakan jaringan Adminduk yang berada di Kecamatan terkoneksi oleh jaringan Disdukcapil Kota Bekasi, Jika jaringan Disdukcapil Kota Bekasi Offline maka jaringan di Kecamatan Bekasi Selatan mengikuti Offline juga.
2	Jalan Rusak Depan GP/BTC MALL	Yth. Pemda Bekasi. Dengan ini saya mau melaporkan kerusakan jalan yang sudah sangat parah dan berpotensi menyebabkan kecelakaan/membahayakan pengguna jalan di depan GP/BTC MALL. Belum lagi kalau pagi, harus sampai mengambil jalur lawan arahnya (Tol Timur-Bulak Kapal), benar-benar kondisinya membahayakan pengendara yang melewati kedua jalan tersebut. Mohon ditanggapi dan bisa segera diperbaiki Semoga Allah selalu melindungi kita semua. Aamiin Yaa Robbal Alamiin. Terima kasih.	Infrastruktur	Keluhan	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	14/05/2019 14:00	15/05/2019 09:08	Terselesaikan	Terima Kasih atas laporannya ,. akan di survey dan tindaklanjuti
3	Penumpukan sampah depan sungai	Tolong kepada yang bersangkutan masalah sampah ada penumpukan sampah yg ada di sungai depan SDN jatiasih 10 mohon segera diatasi	Persampahan	Keluhan	Dinas Lingkungan Hidup	14/05/2019 14:05	15/05/2019 09:50	Terselesaikan	terima kasih atas laporannya, akan segera ditindaklanjuti oleh URC Dinas LH Jatiasih

4	NIK EKTP belum online	Kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bekasi, Perusahaan saya sedang memproses pembuatan BPJS Kesehatan, namun bagian HR menginformasikan saya bahwa NIK E-KTP saya belum online, sehingga saya direkomendasikan untuk ke dukcapil agar NIK nya bisa online. Saya sudah lapor ke dukcapil melalui whatsapp dan sms dari nomor 0812 2153 5027 ke nomor 0812 9000 4110 pada hari selasa, 14 mei 2019 jam 15.08 (whatsapp) dan 16.23 (sms), namun hingga sekarang belum ada tanggapan. Mohon agar ditindaklanjuti, NIK nya: 3275020608910015.	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Pengaduan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	16/05/2019 11:20	16/05/2019 14:54	Terselesaikan	dear wensen Info nya kami ralat untuk konsolidasi data dan print biodatanya di lantai 2 ruang validasi. Silahkan ke disdukcapil ya bawa ktp nya saja. Demikian dan terimakasih
5	data E-KTP yang hilang	saya sudah melakukan perekaman data E-KTP tahun lalu, sewaktu saya mau ambil E-KTP dikecamatan saya disuruh daftar melalui web dukcapil (simpaduk.bekasikota.go.id) dan saya pun sudah melakukan pendaftaran di web dukcapil tersebut, dan ketika saya mau cek apakah E-KTP saya sudah jadi atau belum, di simpaduk.bekasikota.go.id tertera saya belum melakukan perekaman data, kenapa ini bisa terjadi? untuk perbandingan, tetangga saya bisa melakukan pembuatan E-KTP dalam hitungan hari (tidak lebih dari 1 minggu) tapi kenapa E-KTP saya yang lama malah belum jadi-jadi juga. dan berikut saya lampirkan bukti perekaman datanya	Pelayanan Publik	Saran	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	16/05/2019 11:28	16/05/2019 14:57	Terselesaikan	Dear Widi, Bisa kirimkan NIK KTP dan Nama Lengkapnya ke nomor 0812 9000 4110, beri Hashtag #POT
6	Pasar kaget setiap jumat dan selasa Villa Mas Garden	Saya mengajukan keluhan terhadap pasar kaget yang selalu ada setiap hari selasa dan jumat di jl. Kh aminulloh muchtar perumahan villa mas garden Kota bekasi, pasar tsb menutup satu-satu nya akses ke rumah saya. Pasar tsb berdiri di jalan umum yang bukan seharusnya untuk pasar. Saya sudah melayanglan surat protes ke rt, rw dan lurah 1 tahun yang lalu namun tidak ada tanggapan. Mohon bantuannya. Terima kasih	Pasar	Pengaduan	Kecamatan Bekasi Utara	17/05/2019 07:49	17/05/2019 09:48	Terselesaikan	terima kasih atas pengaduan sdr fariz melalui pengaduan online terpadu Kota Bekasi. pengaduan sdr akan segera kami tindak lanjuti denga pihak-pihak terkait d antaranya kelurahan dan satpol pp. terima kasih..
7	Jalan rusak di dekat rel bulak kapal	Jalanan di sekitar rel bulak kapal selalu rusak, beberapa kali dilakukan tambal sulam tapi selalu bolong - bolong lagi. Sangat membahayakan pengguna jalan	Parkir Liar	Saran	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	25/05/2019 10:33	27/05/2019 10:38	Terselesaikan	Terima Kasih atas informasinya saudara Fira,. akan segera kami survey dan tindaklanjuti