

**JURNAL PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
MINGGU KE-5 BULAN MARET 2019**

TANGGAL 25 S.D 31 MARET 2019

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH PENGADUAN	TERSELESAIKAN	BELUM TERSELESAIKAN	KET.
1	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bekasi	2	2		
2	Dinas Perhubungan Kota Bekasi	2	1	1	
3	Kecamatan Bekasi Utara	1		1	
	JUMLAH	5	3	2	

LAPORAN PENGADUAN ONLINE TERPADU (POT)
MINGGU KE-5 BULAN MARET 2019

TANGGAL 25 S.D 31 MARET 2019

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
1	RUTE TRANS PATRIOT	Bapak/Ibu yg terhormat. Saya sebagai warga Bekasi mau menyarankan untuk pembukaan rute baru trans patriot dari Bantargebang menuju Terminal Bekasi/Harapan Indah. Menurut saya, rute ini sangat bagus dan peminatnya banyak. Titik awal pemberangkatan bisa dari Taman Bantargebang. Semoga dapat dipertimbangkan saran rutenya. Terima kasih	Transportasi	Saran	Dinas Perhubungan	26/03/2019 11:41	26/03/2019 13:45	Terselesaikan	terima kasih atas masukannya, kami akan mengkaji lebih lanjut terkait saran tersebut.
2	pembuatan ktp dari kecamatan disuruh kepemda dari pemda pun disuruh kekecamatan..	masyarakat seolah2 dipermainkan..apa kah kami memang harus lewat pegawai yg meminta uang ..mana ktp gratis d pembuatanya tdk usah menggunakan surat pengantara..?semuanya hanya menyengsarakan masyarakat yg seolah2 dipermainkan ..kami buat ktp dikecamatan dipemda semua menolak seolah2 ada kesepakatan utk membuat kami lelah..mohon utk bertindak tegas dalam pelayanan masyarakat..	Pelayanan Publik	Pengaduan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	28/03/2019 05:29	28/03/2019 08:35	Terselesaikan	Dear silvia/ yoga setiawan Mohon maaf pengaduannya kami tangguhkan, silahkan menghubungi wilayah kabupaten bekasi ya. sesuai domisili ktp nya. untuk pengaduan yg masuk ini masuk kewilayah kota bekasi. terimakasih atas partisipasi dan perhatiannya
3	Proses pembuatan akte kelahiran online lama	Saya buat akte kelahiran secara online dari bulan november 2018 sampai srkarang belum ada kejelasan status.. Apa SIMPADUK.BEKASIKOTA.GO.ID sudah tidak berfungsi lagi?? No reg : Oixe-327591005-DT-2018 Minta tolong kejelasannya.. Kalian buat berbasis online agar lebih mudah tapi prosesnya ga jelas begini.. Buang-buang anggaran saja...	Kependudukan Dan Catatan Sipil	Keluhan	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	28/03/2019 07:53	28/03/2019 08:37	Terselesaikan	Dear sdr Anggi Radiansyah Bisa tinggal kan No wa yang bisa dihubungi? tim kami akan menghubungi bapak untuk penjelasan atas pengaduannya. kami tunggu, terimakasih

NO	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/ Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan
4	Kerusakan Jalan	Mohon SEPANJANG Jalan Raya Kaliabang, Bekasi SEGERA DI PERBAIKI, Jangan Tanggung2 Memperbaiki Jalan dan JANGAN SETENGAH â€” TENGAH , Banyak Jalan Yang BERLUBANG Dan Sangat Berbahaya, Terutama Di Depan Kantor Kelurahan Pejuang	Infrastruktur	Pengaduan	Kecamatan Bekasi Utara	29/03/2019 18:10		Belum Terselesaikan	
5	Macet makin parah stasiun Klender Baru s.d Cakung	Setiap pulang kerja macet hampir 30mnt di stasiun Klender Baru s.d Cakung mohon aparat membereskan lalu lintas terutama di putaran stasiun Cakung	Lalu Lintas	Keluhan	Dinas Perhubungan	30/03/2019 18:38		Belum Terselesaikan	